

## Procedimiento de Quejas y Apelaciones (MA2-PE)

### Apelación en las actividades del Organismo de Certificación

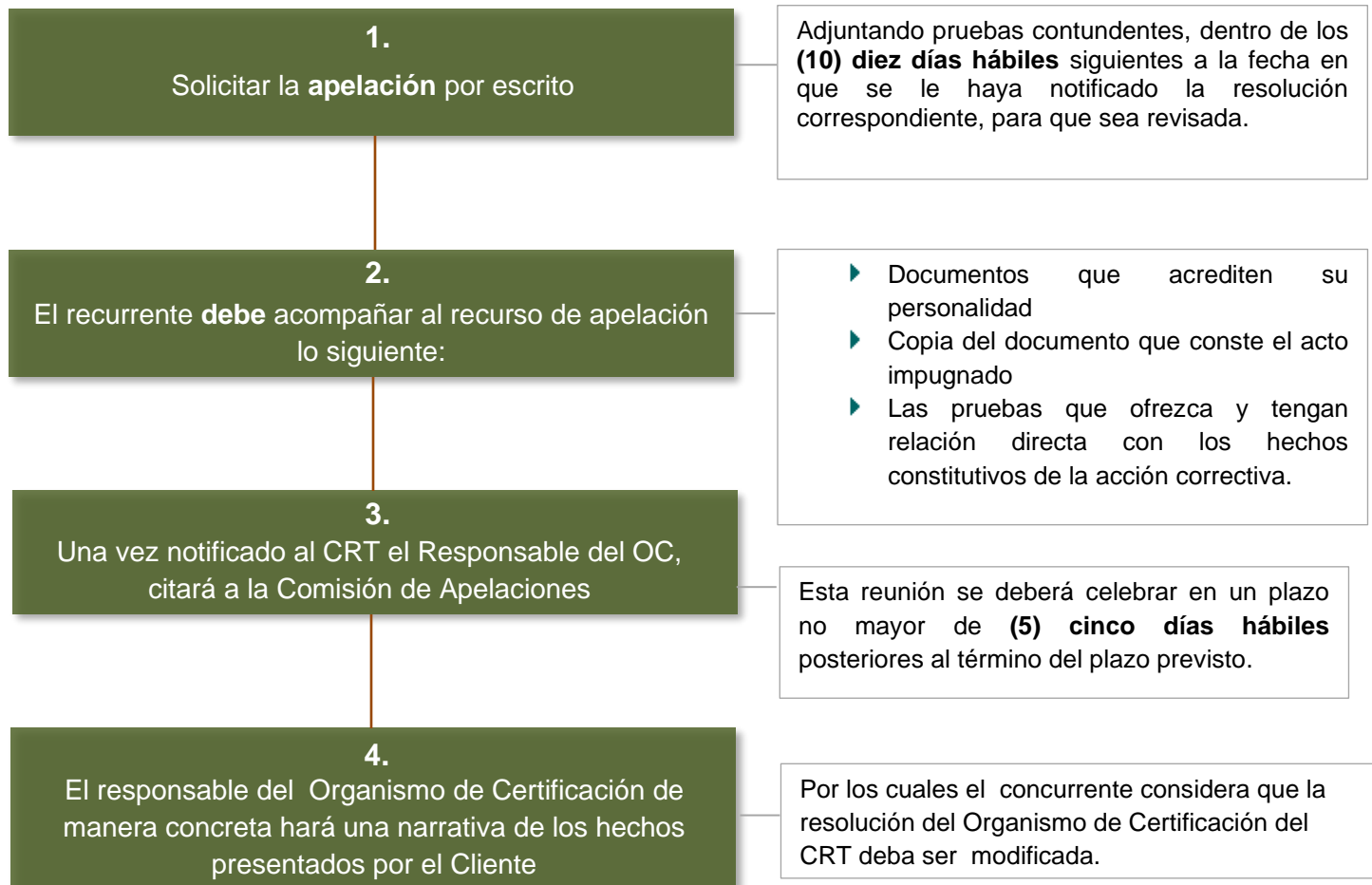
#### ¿Qué es una Apelación?

Solicitud del proveedor del objeto de evaluación de la conformidad al Organismo de Evaluación de la Conformidad, de reconsiderar la decisión que tomó en relación con dicho objeto.

*Definición retomada de: NMX-EC-17000-IMNC-2007*

#### ¿Cuál es el tratamiento que se les da a dichas Apelaciones?

En el caso de que el **Organismo de Certificación** del CRT resuelva retirar, suspender o cancelar un certificado o registro previamente expedido y cuando el cliente considere que hubo algún error u omisión que le perjudique injustificadamente podrá:



## Procedimiento de Quejas y Apelaciones (MA2-PE)

### Apelación en las actividades del Organismo de Certificación

---

5.

La Comisión de Apelaciones **deberá** analizar las razones por las cuales se está aplicando la acción correctiva en la certificación

Señaladas en el Anexo E del Manual Operativo de Certificación MO-PC.

Así como las pruebas aportadas por el cliente y emitirá una resolución.

6.

La Comisión de Apelaciones analizará los hechos y las pruebas documentales aportadas, asegurándose de la correcta aplicación de los ***Criterios generales en materia de certificación respecto de la Norma Oficial Mexicana NOM-006-SCFI-2012 “Bebidas alcohólicas-Tequila-especificaciones”***

7.

Analizadas las pruebas documentales y argumentos que se hubiesen presentado, la Comisión tomará por mayoría de votos la resolución

8.

Concluido lo anterior el Organismo de Certificación notificará al interesado, **la resolución que será definitiva e inapelable**

Si es **favorable** al cliente y/o a la empresa, ésta conserva su certificación.

Sin embargo si la resolución es **desfavorable**, la Comisión de Apelaciones puede ratificar o enviar el caso al Comité Técnico de Certificación para la elaboración de una nueva política aplicable al caso.

## Procedimiento de Quejas y Apelaciones (MA2-PE)

### Apelación en las actividades del Organismo de Certificación

---

9.

La suspensión o cancelación al CCN se registra en el sistema IDE

10.

Se **envía** a D.G.N y al Cliente.

Ésta notificación se puede realizar:

- Personalmente
- Enviando el registro por correo electrónico.
- Por mensajería

**La Comisión de Apelaciones del Organismo de Certificación está conformada por:**

- ▶ Un representante de la **Unidad de Verificación**
- ▶ Un representante del **Organismo de Certificación**
- ▶ Un representante de **Certificación Agrícola**
- ▶ Un representante de **Calidad**
- ▶ Un representante de **Jurídico**
- ▶ Un representante de **Dirección**
- ▶ Y en caso de ser necesario por los **asesores externos independientes que determine el Organismo de Certificación**

#### Glosario:

- ▶ **DGN:** Dirección General de Normas
- ▶ **CRT:** Consejo Regulador del Tequila
- ▶ **LFMN:** Ley Federal de Metrología y Normalización
- ▶ **CCN:** Certificado de Cumplimiento con la Norma
- ▶ **IDE:** Sistema de Identificación de Empresas
- ▶ **O.C:** Organismo de Certificación